



# Aiutare gli altri dà significato al successo

*Entra nel futuro  
con  
Elatos Web*

## LA CERTIFICAZIONE DI QUALITA' PER MIGLIORARSI

Certificare la qualità della propria azienda può aiutare a migliorare i processi interni, controllare meglio le attività, spesso senza alcun impegno aggiuntivo. Con il nostro gestionale, in sinergia con società specializzate nella consulenza e formazione nell'ambito della qualità, sicurezza e ambiente, siamo in grado di integrare i requisiti di controllo e monitoraggio degli obiettivi imposte dalle varie leggi affinché il processo possa essere controllato e verificato direttamente dalla procedura.



Le aziende di servizi ad esempio possono utilizzare il nostro gestionale on-line per gestire appieno tutte le fasi relative all'help desk e al project management.

### QUALITA'

=

**+ CLIENTI  
+ CERTEZZE  
- IMPEGNO  
+ ORGANIZZAZIONE**



### Fasi operative

1. Gestione contratti attivi
2. Dati contabili completamente integrati e puntuali (sospesi clienti)
3. Integrazione servizio voip nel gestionale
4. Attivazione richieste direttamente dal web
5. Apertura ticket dal proprio sito
6. Pianificazione delle attività con inserimento diretto in agenda
7. Analisi impegni per dipendente
8. Analisi scostamenti rispetto agli obiettivi di sicurezza
9. Controllo margini dei clienti
10. Blocco attività di assistenza in presenza di determinate situazioni
11. Report direzionali di verifica

Nel nostro caso la certificazione di qualità ha introdotto logiche di miglioramento del rapporto con i clienti, riduzione dei costi operativi e aumento dei fatturati.

## VANTAGGI SAAS (software as a service)

- Outsourcing informatico
- Miglioramento del flusso informativo
- Organizzazione stabile ed efficace
- Co-marketing, visibilità, novità
- Nessun investimento / scalabilità

Nessun server, aggiornamento, installazione. Tutto funzione online e l'azienda deve solo utilizzare gli applicativi in base alle sue necessità.

Meno data-entry, un unico archivio dati, basta fogli excel o db access, l'informazione viaggia orizzontalmente in azienda ed è fruibile da tutti (internamente ed esternamente) gli utenti abilitati alla consultazione o gestione del dato.

Siamo a disposizione per qualsiasi informazione in merito alla possibilità di introdurre il sistema di qualità nella Tua azienda.

Elatos srl non vende un software, offre una serie di servizi tra cui il marketing, il gestionale web, la consulenza fiscale. Riteniamo fondamentale far capire all'azienda che la **CONTABILITA' VA TENUTA INTERNAMENTE.**

Ricordiamo i contributi a fondo perduto delle CCIAA.

Se condividi la nostra filosofia organizzativa  
CHAMACI SUBITO

☎ 030.9158637



<http://www.elatos.net>